

附件一：

2009 年度省级环保厅（局） 政府网站绩效评估指标体系及评分细则

一级指标		二级指标		三 级 指 标		
指标名称	分值	指标名称	分值	指标名称	分值	评 分 细 则
信 息 公 开	50	主动 公开 信息	40	机构职能	1	部门职责信息公开情况，分值 0.2
						领导信息公开情况，分值 0.4
						内设机构与职能分工信息公开情况，分值 0.4
				法律法规	1	环保法律，国家级环保法规的公开情况，分值 0.5
						省级环保法规、部门规章的公开情况，分值 0.5
				政府文件	1	本部门发布的各类公文的公开情况，分值 1
				环境保护标准	2	国家环境保护标准发布情况，分值 1
						地方环境保护标准发布情况，分值 1
				人事任免	2	干部任免信息公开情况，分值 1
						公务员考录信息公开情况，分值 1
				财政公开	2	采购与招标信息公开情况，分值 0.8
						专项资金的管理信息公开情况，分值 0.6
						重大项目的投资情况，分值 0.6
				动态信息	2	本省环境新闻，省内各级环保机构的工作动态等的发布情况，分值 1
						动态信息的更新情况，分值 1
环境质量信息	2	历年环境质量状况公报公开情况，分值 0.6				
		空气质量信息公开情况，分值 0.7				

一级指标		二级指标		三 级 指 标		
指标名称	分值	指标名称	分值	指标名称	分值	评 分 细 则
						水质信息公开情况，分值 0.7
信 息 公 开	50	主动 公开 信息	40	环境规划	2	环境规划信息公开情况质量，分值 1
						环境规划信息公开情况更新率，分值 1
				环境科技	2	环境科技信息公开情况质量，分值 1
						环境科技信息公开情况更新率，分值 1
				污染物排放 总量	2	水、大气等主要污染物排放总量指标分配及落实情况，分值 1
						排污许可证发放情况， 分值 0.5
						环境统计信息公开情况，分值 0.5
				环评审批	2	建设项目环境影响评价文件受理情况，分值 1
						受理的环境影响评价文件的审批结果，分值 0.5
						建设项目竣工环境保护验收结果，分值 0.5
				监测与应急	2	环境监测信息发布情况，分值 1
						环境突发事件的应急预案、预报等的发布情况，分值 1
				污染防治	2	污染防治信息公开情况质量，分值 1
						污染防治信息公开情况更新率，分值 1
				自然生态	2	生态环境保护信息发布情况，分值 1
						自然保护区环境保护信息发布情况，分值 0.5
						生物多样性信息发布情况，分值 0.5
				核与辐射安全	2	核与辐射安全信息公开情况质量，分值 1
						核与辐射安全信息公开情况更新率，分值 1
				环境监察执法	2	环保专项行动信息发布情况，分值 1
违法事件的曝光情况，分值 1						
排污收费	1	排污费征收项目、依据、标准和程序，分值 0.5				
		定期公开排污费的征收情况，分值 1.5				

一级指标		二级指标		三 级 指 标		
指标名称	分值	指标名称	分值	指标名称	分值	评 分 细 则
				污染源普查	2	污染源普查信息公开情况质量，分值 1
信 息 公 开	50	主动 公开 信息	40	污染源普查	2	污染源普查信息公开情况更新率，分值 1
				环境行政处罚 与复议	2	环境行政处罚信息发布情况，分值 1
						行政复议信息发布情况，分值 1
				环境保护创建	2	重大环境保护创建活动信息，分值 2
		特色栏目	2	反映本地区环境保护方面的特色栏目建设情况，分值 2		
		信息公开规定	2	信息公开指南	2	本部门信息公开指南的制定情况，分值 2
		信息公开目录	6	目录规范性	2	目录是否按照《政府信息公开目录系统实施指引》（试行）中的有关要求建设，分值 2
				目录可用性	2	能否通过目录访问到相关内容，分值 2
				目录更新情况	2	目录链接的信息能否及时更新，分值 2
		依申请公开情况	2	依申请公开渠道建设	1	是否开设在线受理渠道，分值 1
依申请公开指南类信息	1			是否发布依申请公开的程序、办理时限和收费标准等信息，分值 1		
在 线 服 务	24	下载服务	5	资料下载	5	提供各种资料下载（包括表格、文本、图片、软件等）的数量和质量，分值 5
		网上 办事	19	办事指南	3	提供了行政许可事项办事指南的事项占总数的百分比，分值 3
				表格下载	3	提供了行政许可事项相关表格的下载服务的事项占总数的百分比，分值 3
				在线申报	3	实现了在线申报功能的行政许可事项占总数的百分比，分值 3
				状态查询	3	实现了办事状态查询功能的行政许可事项占总数的百分比，分值 3
结果反馈	3	实现了办事结果查询和反馈的行政许可事项占总数的百分比，分值 3				

一级指标		二级指标		三级指标		
指标名称	分值	指标名称	分值	指标名称	分值	评分细则
				服务一体化	2	是否将网上办事全流程应覆盖的五项服务,即办事指南、资料下载、在线申报、状态查询、结果反馈等进行全面整合,分值2
在线服务	24	网上办事	19	行政许可事项实现网上办理的百分率	2	已实现办事指南、表格下载、在线申报、状态查询和结果反馈等全流程在线办理的行政许可事项占总数的百分比,分值2
政民互动	14	互动交流	9	领导信箱	3	是否设有领导信箱,分值1
						信件的处理与反馈情况的质量,分值1
						信件的处理与反馈情况的更新率,分值1
				投诉举报	3	是否设有网上投诉栏目,分值1
						投诉内容、投诉处理结果的公开反馈情况的质量,分值1
						投诉内容、投诉处理结果的公开反馈情况的更新率,分值1
		在线咨询	3	是否设有在线咨询的渠道,分值1		
				在线咨询的处理与反馈情况的质量,分值1		
				在线咨询的处理与反馈情况的更新率,分值1		
		征集意见	2	网上调查	2	是否设有网上调查栏目,分值1
调查主题是否与当前的环保政务相关,分值1						
访谈直播	3	在线访谈	3	是否设有在线访谈栏目,分值1		
				在线访谈内容的质量,分值1		
				在线访谈内容的更新率,分值1		
网站设计	5	页面设计	2.5	首页布局	1	网站首页页面布局的合理性,是否能够少于三次点击即可定位查询内容,分值1
				个性设计	0.5	页面简洁、美观、大方,特色突出,个性化、创新性的页面设计,分值0.5
				栏目设置	1	是否以用户为中心,栏目设置是否方便用户查询和浏览信息,分值1
功能服务	2.5	搜索功能	1	是否提供全文和关键字检索,分值0.5		
				是否提供高级检索,0.5		

一级指标		二级指标		三 级 指 标		
指标名称	分值	指标名称	分值	指标名称	分值	评 分 细 则
				导航链接	1	站点地图，栏目导航的质量，环保各部门或上下级单位网站的链接数量和质量，分值 1
网站设计	5	功能服务	2.5	联系方式	0.5	是否提供网站维护单位及联系方式，分值 0.5
网站制度	2	制度建设	2	网站管理制度	1	网站管理制度的制定情况，分值 1
				网站内容保障制度	1	网站内容保障制度的制定情况，分值 1
特色服务	5	—	—	—	—	“信息公开”、“在线办事”指标之外的、本网站面向社会公众开设的有特色的功能模块、技术应用情况等，分值 5